

## **Hinweise zur Online-Buchung der VVM-Museumsbahn Betriebs GmbH**

- Die Online-Buchung ist ein einfaches Verfahren zur Speicherung von Fahrtbuchungen auf dem Internet-Server des Providers des Verein Verkehrsamateure und Museumsbahn e. V., der diese Infrastruktur auch seiner Betriebs-Tochtergesellschaft zur Verfügung stellt.
- Die Buchungsseite enthält meist Links zu ergänzenden Informationen und immer die Möglichkeit eines Mail-Kontaktes zum die Fahrten betreuenden Mitarbeiter.
- Nach Eingabe von Name und Anschrift sowie der gewünschten Fahrten erfolgt zunächst eine Prüfung auf Vollständigkeit und Plausibilität der Angaben sowie auf Verfügbarkeit der gewünschten Plätze. Zu nicht ausreichenden Angaben oder nicht mehr verfügbaren Plätzen werden entsprechende Fehlermeldungen ausgegeben und eine Veränderung oder Abbruch der Buchung angeboten.
- Bei Vollständigkeit der Angaben und Verfügbarkeit der Plätze wird die kostenpflichtige Buchung angeboten, eine Veränderung der eingegebenen Daten ist nun nicht mehr möglich und muss bei Bedarf durch eine Freigabeanforderung erneut angefordert werden.
- mit der Wahl „kostenpflichtig buchen“ werden Ihre eingegebenen Daten auf dem Internet-Server des VVM-Providers gespeichert und Sie gehen damit einen rechtsverbindlichen Vertrag nach den jeweils gültigen Rechtsvorschriften für Online-Buchungen mit der VVM Museumsbahn Betriebs GmbH ein. Gleichzeitig willigen Sie damit ein, dass Ihre eingegebenen Daten sowie die IP-Adresse des benutzten Rechners auf dem Internet-Server beim Provider des VVM e. V. digital gespeichert werden, weitere Hinweise dazu - auch zum Datenschutz - am Ende dieses Dokuments.
- Die anschließend angezeigte Seite ist Ihre Buchungsbestätigung und Rechnung und enthält Infos zur Bezahlung auf das angezeigte Konto. Drucken Sie diese Seite über die Druckfunktion Ihres Browsers aus oder speichern Sie diese ab oder notieren Sie auch nur die Buchungsnummer - alles ist möglich - die Buchungsnummer ist unser Schlüssel zu Ihren Buchungsdaten und zumindest diese sollten sie während der Fahrt bei Kontrollen zur Hand haben. Eine weitere Bestätigung per E-Mail oder Postversand erfolgt nicht. Fallweise enthält diese Seite einen Link zu weiteren Informationen, die nur für zahlende Kunden vorgesehen sind.
- Spätbucher - weniger als eine Woche vor dem Fahrttermin - erleichtern uns die Arbeit durch zusätzliche Vorlage eines Zahlungsnachweises, z. B. Kontoauszug. Ansonsten reicht Ihr rechtzeitiger Zahlungseingang unter Nennung der Buchungsnummer auf dem angegebenen Konto. Ist eine Zahlung bei der Kontrolle durch den Schaffner nicht feststellbar, wird dieser Sie um sofortige Barzahlung bitten.
- Die Angabe einer Mobil-Telefonnummer oder E-Mailadresse ist freiwillig und dient nur dazu, Sie ggf. zu benachrichtigen, wenn kurzfristig Unvorhersehbares eingetreten ist. Schauen sie dazu kurz vor der Fahrt auch noch einmal in unsere Internet-Terminliste, wo wir notwendige Änderungen möglichst noch einarbeiten.

## **Hinweise zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz**

- **Mit Absenden der Buchung erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer Daten einverstanden.**
- **Bei Irrtümern wenden Sie sich per Mail an die auf der Buchungsseite angegebene Kontaktperson, die ggf. eine Stornierung der Buchung vornehmen wird, nachträgliche Änderungen oder Löschungen von Buchungen sind aus Gründen der Verarbeitungssicherheit nicht möglich.**
- **Ihre Anschrift benötigen wir nur zur Problemklärung bei den Zahlungseingängen.**
- **Die Datenübertragung zum Internetserver erfolgt verschlüsselt, die Speicherung dort aber unverschlüsselt.**
- **Meist im Frühjahr des Folgejahres werden die Daten aller abgelaufenen Online-Buchungen anonymisiert, wobei alles außer Postleitzahl und den reinen Buchungspositionen gelöscht wird.**
- **Ihre Daten verbleiben nur im Webespace des VVM-Internet-Providers. Fallweise - insbesondere zur Fehlersuche - kann der Webmaster diese vorübergehend auf sein privates Entwicklungssystem herunterladen. Online-Zugriff haben nur die Administratoren der Online-Buchungen. Diese versorgen die Schaffner mit sortierten Ausdrucken, die diese bei der Kontrolle der Buchungen und Zahlungen mit sich führen. Diese werden am Ende des Fahrtages vernichtet oder gehen ggf. bei notierten Unstimmigkeiten an den Buchungsadministrator zurück. Zur Vermeidung von Datenverlusten bei Geräteausfällen fertigt der Internet-Provider Sicherungs-Kopien an, die er für Dritte unzugänglich verwahrt.**
- **Neben dem Webmaster haben wenige weitere VVM-Mitarbeiter volle Zugriffsrechte auf den gesamten Webespace des VVM, alle sind gehalten, sich nur um die von ihnen betreuten Bereiche zu kümmern.**
- **Den Kontoauszug Ihres Zahlungseinganges müssen wir nach Gesetzeslage für mindestens 10 Jahre archivieren.**